

CHOQUÉ ¿AHORA QUÉ HAGO?

Antes que nada, conserva la calma. Ten la seguridad de que estaremos siempre cerca de ti apoyandote en lo que necesites. Si tuviste algún siniestro como un choque, robo o requieres de asistencia vial sigue los siguientes pasos:

REUNE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

- **Número de póliza** Para esto te recomendamos guardar tu póliza en la guantera de tu auto o bien tener tu póliza digital en tu teléfono celular.
- **Licencia de conducir** La autoridad te pedirá este documento, si no lo traes contigo podrás ser acreedor a una multa.
- **Identifica el lugar del accidente** Al hacer el reporte es muy importante comunicar donde te encuentras.

CONTACTA A LA COMPAÑÍA

Si no conoces el número de centro de atención, ¡llámanos y te lo compartiremos!



QUEDATE EN EL LUGAR

Quédate en el lugar del accidente, excepto si la autoridad te indica lo contrario



NO DISCUTAS

No discutas con las partes involucradas, ni admitas responsabilidades, tampoco trates de llegar a un arreglo o firmar algún documento.

¡Espera a tu ajustador!

ESPERA A TU AJUSTADOR

El te brindará la asesoría en el trámite para hacer uso de tu seguro. Cuando llegue al lugar del accidente, es muy importante que le cuentes tal y como sucedieron los hechos.



OTROS TIPS:

- Si alguien resultó herido **no lo muevas**, para no agravar la situación.
- **Pide ayuda** para solicitar una ambulancia.
- Si no tienes tus documentos, **habla con alguien** para que te pase la información.
-

Después de que la autoridad determine la responsabilidad de quien causó el accidente ¿Qué sigue?

SI LA OTRA PERSONA ES RESPONSABLE Y TIENE SEGURO

Tu ajustador acordará con el ajustador del responsable el pago de los daños.



SI LA OTRA PERSONA ES RESPONSABLE Y NO TIENE SEGURO

Tu ajustador va a negociar con éste el cobro de los daños :

Sí el tercero no se resiste al pago- Tu unidad se va a reparación

Sí el tercero se resiste al pago- Se te asignará un abogado para que te asesore y acompañe durante el proceso legal. Durante este proceso tu podrás pagar el deducible de tu póliza para que la compañía comience con la reparación de tu unidad.

**Existe una cobertura adicional para no pagar deducible si tu no eres el responsable
¡Pregunta por esta cobertura!**

SI TU ERES EL RESPONSABLE

Tú ajustador te asesorará de la mejor manera posible para resolver la situación.



AUNQUE LO IDEAL SERÍA NO TENERLO QUE USAR, ES MEJOR CONTAR CON PROTECCIÓN PARA PODER ESTAR TRANQUILO EN CASO DE UN IMPREVISTO.

RECUERDA QUE NADA ES SEGURO SIN UN SEGURO

